

## ЦЕЛИ ООО «АВП Технология»

на 2023 год

Руководство ООО «АВП Технология» ставит перед сотрудниками следующие Цели, достижение которых будет способствовать стратегическому развитию, дальнейшему росту и повышению конкурентоспособности Общества:

№ п/п	Устанавливаемые цели, действия по их достижению	Ресурсы, необходимые для выполнения	Ответственные подразделения или персонал	Сроки выполнения	Критерии и оценки выполнения целей (0, 1)
<b>В области качества</b>					
1	Повысить качество продукции ООО «АВП Технология» по результатам межоперационного и выходного контроля ОТК в сравнении с 2022 годом на 0,3%	Финансирование, персонал, ресурсы для мониторинга и измерения	И.о. директора по производству Фролов А.В., Начальник производственного цеха Сонин А.Ю.	Декабрь 2023г.	
2	Обеспечить соблюдение сроков поставки продукции ООО «АВП Технология» на 100%	Финансирование, персонал, оборудование, оргтехника, программное обеспечение	И.о. директора по производству Фролов А.В., и.о. и.о. заведующего складом Алексеев Ю.В., Руководитель проекта Солдатов О.А., Директор департамента сервисного обслуживания Костыгов С.В.	Согласно срокам договоров поставки на 2023 год	

№ п/п	Устанавливаемые цели, действия по их достижению	Ресурсы, необходимые для выполнения	Ответственные подразделения или персонал	Сроки выполнения	Критерии и оценки выполнения целей
3	<p>Провести внешнее обучение и повышение квалификации в обучающих центрах 9 работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 человека по программе обучение «Нормы и правила безопасной эксплуатации электроустановок потребителей».</li> <li>электробезопасности;</li> <li>- 3 человека по программе обучение пожарно-техническому минимуму для руководителей и специалистов и лиц, ответственных за пожарную безопасность и проведение противопожарного инструктажа;</li> <li>- 3 человека по «Программе обучения руководителей и специалистов по охране труда».</li> <li>- 1 человека по программе «Воинский учёт и бронирование граждан, пребывающих в запасе».</li> <li>-1 человека по программе «Рекламная иллюстрация»</li> </ul> <p>Провести внутреннее обучение 80 работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 40 человек по программе: «Обучение руководителей и</li> </ul>	<p>Финансирование, персонал, оргтехника, документы</p>	<p>Специалист по охране труда и противопожарной профилактике Сергеев Д.И.</p>	<p>Декабрь 2023г.</p>	

	<p>специалистов по охране труда»;</p> <p>- 5 человек по программе «Обучения руководителей и специалистов по пожарной безопасности»;</p> <p>- 35 человек по программе «Нормы и правила безопасной эксплуатации электроустановок потребителей».</p>				
4	<p>Разработать и освоить новые виды продукции на 100% согласно плану</p>	<p>Финансирование, персонал, оргтехника, оборудование, программное обеспечение</p>	<p>Директор департамента АКС - заместитель генерального директора Абрамов О.В.;</p> <p>Директор департамента АВП - заместитель генерального директора Завьялов Е.Е., Заместитель генерального директора - директор департамента УНИКАМ Власов В.В.</p>	<p>В соответствии с планом</p>	
5	<p>Внести изменения в: РК-СМК-02-2022 «Руководство по качеству поверки средств измерений»; СТО-СМК-16-2020 «Ресурсы для мониторинга и измерений».</p> <p>Разработка стандарта организации «Метрологическое обеспечение».</p> <p>Разработка Руководства по качеству проведения метрологической экспертизы.</p>	<p>Финансирование, персонал, оргтехника</p>	<p>Главный метролог Ситников В.Ф.</p>	<p>В соответствии с планом</p>	
6	<p>Пройти в Россакредитации процедуру подтверждения</p>	<p>Финансирование, персонал</p>	<p>Главный метролог Ситников В.Ф.</p>	<p>В соответствии с планом</p>	

	компетентности в области обеспечения единства измерений				
7	Повысить уровень профессиональной подготовки работников службы главного метролога. Освоить первичную поверку регистраторов параметров данных автоматического контроля наличия, движения и расходования горючего РПД АСК ГСМ. Внедрить в действие МП 208-056-2022 «ГСИ. Датчики уровня ультразвуковые ДТУ-2-06-Х. Методика поверки».	Финансирование, персонал	Ведущий инженер-метролог Вахитова О.В., инженер-метролог Кондрашов С.С.	В соответствии с планом	

**Цели в области качества достигаются за счет выполнения комплекса мероприятий:**

- систематического контроля и анализа полученных результатов со стороны директоров департаментов АВП, АКС, УНИКАМ, СО, начальника отдела маркетинга и заместителя генерального директора по качеству;
- планирования качества продукции на этапе её разработки за счет внедрения современных методов, технических средств проектирования и прогрессивных технологий;
- создание благоприятной среды, способствующей вовлечению каждого сотрудника в процесс постоянного улучшения качества выпускаемой продукции, систематическое обучение персонала в области качества, а также его мотивации;
- обеспечение результативности мероприятий в целях улучшения качества продукции, направленных на предотвращение нежелательного влияния рисков.

№ п/п	Устанавливаемые цели, действия по их достижению	Ресурсы, необходимые для выполнения	Ответственные подразделения или персонал	Сроки выполнения	Критерии и оценки выполнения целей
<b>В области управления претензиями</b>					
1	Обеспечить в соответствии с Политикой организации выполнение порядка сервисного обслуживания продукции на 100%	Финансирование, персонал, оргтехника, оборудование, программное обеспечение	Директор департамента сервисного обслуживания Костыгов С.В., Заместитель директора сервисного департамента Шелганов В.Н.	Постоянно	
2	Обеспечить на 100% сбор базы данных функционирования систем для обеспечения результативной и эффективной работы и постоянного улучшения	Финансирование, персонал, оргтехника, программное обеспечение	Директор департамента сервисного обслуживания Костыгов С.В., Заместитель директора департамента сервисного обслуживания Шелганов В.Н.	Постоянно	

**Цели в области управления претензиями достигаются за счет выполнения комплекса мероприятий:**

- систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей и объективная оценка удовлетворенности нашей продукцией;
- достижение доверия Потребителей к нашей продукции путем формирования у них уверенности гарантированного получения необходимых работ по обеспечению работоспособности изделий в период эксплуатации.

Генеральный директор



Д.К. Райдугин